



Leistungsverzeichnis

Verkaufs-Management und Beratung

Stand 01.07.2016

Account-Management ebay

Das Accountmanagement umfasst die Betreuung der Geschäftsvorfälle Ihres gewerblichen eBay-Accounts auf Ihre Rechnung und unter Ihrem Namen/Ihrer Firma. Sofern Sie bisher kein eBay-Nutzerkonto haben, legen wir dieses für Sie an. Wir empfehlen, hierfür ein gesondertes Bankkonto zu verwenden. Bitte beachten Sie, dass ebenfalls die ebay-AGB zu beachten sind. Die folgenden Leistungen stellen wir Ihnen hierfür bereit (alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer):

- Erstellung einer HTML- Grundstruktur für Ihre ebay-Angebote: 29,00 Euro je Template.
- Provision bei Verkauf: 10% des Verkaufspreises
- Listingkosten bei Stellung der Artikeldaten als CSV-Datei einschliesslich aller Artikelfotos 1,00 Euro je Artikel
Artikel mit einer Stückzahl >1 gelten als ein Artikel.
- Erstellen der Bilder gem. eBay-Bildrichtlinien Preis nach Aufwand auf Anfrage
- Kontrolle der Zahlungseingänge Kostenlos. Erfordert Online-Zugang zu den Zahlungsdiensten.
- Anwaltliche Prüfung Ihrer Angebote mit Abmahnschutz: 179,00 Euro / Jahr, zahlbar im Voraus



Shopeinrichtung

Wir richten für Sie auf Ihrer Internetpräsenz einen Internetshop auf Basis der aktuellen Shopsoftware modified shop ein. Zur Leistung gehört die Prüfung Ihrer derzeitigen Internetpräsenz auf die Möglichkeit, einen Webshop zu betreiben, gegebenenfalls die Kommunikation mit Ihrem Provider zur Schaffung fehlender Grundlagen, die Anlage der Datenbanken auf einem mySQL-Server und die Einrichtung eines betriebsfähigen Internet-Shopsystems. Die folgenden Leistungen stellen wir Ihnen hierfür bereit (alle Preise verstehen sich zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer):

- Einrichtung eines betriebsfertigen Shops: 99,00 Euro
- Einrichtung einer Schnittstelle zu Ihrer eigenen WaWi mit Datenabgleich: nach Aufwand, abhängig von Ihrer eingesetzten WaWi.
- Listingkosten bei Stellung der Artikeldaten als CSV-Datei 1,00 Euro je Artikel
Artikel mit einer Stückzahl >1 gelten als ein Artikel.
- Erstellen der Bilder für Ihren Shop Preis nach Aufwand auf Anfrage
- Anwaltliche Prüfung Ihrer Angebote mit Abmahnschutz: Auf Anfrage
- Erstellung einer individuellen Shopoptik zur Anpassung an Ihre CI ab 199 Euro

Beratung und Unterstützung

Auch wenn Sie sich entscheiden, Ihren Shop oder Ihre eBay-Angebote selbst einzurichten oder zu betreuen, kommt es bei der Planung oder im laufenden Betrieb immer wieder zu Fragen, deren Lösung einen erfahrenen Partner erfordern. Ob es dabei um die Frage geht, wie Sie ihren Shop für Suchmaschinen optimieren oder auch um Probleme mit eBay-Kunden, wir sind gerne für Sie da.

- Telefonische Beratung zu Ihren Problemen mit Ihren Online-Auftritt: 45,00 Euro je angefangene Viertelstunde.

Bitte beachten Sie, dass rechtliche Probleme nur im Rahmen des allgemeinen Beratungsumfangs besprochen werden können. Für eine dedizierte rechtliche Beratung können wir Ihnen gerne einen kompetenten Ansprechpartner mit Spezialisierung auf den Fernabsatz nennen.